JCC 中建协认证中心
JCC CERTIFICATION

隐私信息管理体系认证

Privacy Information Management System Certification

ISO/IEC 27701

以隐私治理促合规发展 以体系建设提信任价值



关于隐私信息管理体系认证

隐私信息管理体系认证基于 ISO/IEC 27701，帮助组织在信息安全管理基础上建立系统化、可持续的隐私治理机制，规范个人信息的收集、存储、使用、传输、共享与删除等处理活动，支持持续改进，提升合规治理能力、风险控制能力与客户信任水平。

权威标准，治理有据

以国际通行的隐私管理要求为基础，提升组织制度化治理水平。

合规管理，责任清晰

明确个人信息处理责任边界，支撑组织满足监管与客户要求。

风险可控，过程规范

围绕处理活动建立控制措施，降低泄露、滥用与违规风险。

持续改进，价值提升

通过评审、审查与改进机制，推动隐私治理长期优化。

JCC 中建协认证中心
JCC CERTIFICATION



目录

Privacy Information Management System Certification

服务手册内容导览

01 封面与认证概述 01
02 目录 02
03 标准依据与体系概览 03
04 建设意义与客户价值 04
05 适用对象 05
06 应用场景 06
07 核心要求与管理重点 07
08 认证优势 08
09 服务内容与支持 09
10 合作价值与联系我们 10

JCC 中建协认证中心
JCC CERTIFICATION

标准依据与体系概览

以 ISO/IEC 27701 为核心，构建系统化隐私治理机制



隐私信息管理体系（PIMS）认证以 ISO/IEC 27701 为核心，在信息安全管理体系基础上扩展隐私治理要求，帮助组织建立规范、可持续的个人信息保护管理机制。

1 认证依据

ISO/IEC 27701

基于 ISO/IEC 27001 / ISO/IEC 27002 的隐私管理扩展

2 适用角色

PII 控制者：
决定个人信息处理目的与方式的组织

PII 处理者：
受托处理个人信息的组织

3 管理目标

- 合法合规
- 公开透明
- 最小必要
- 安全可控
- 权责清晰
- 持续改进

PIMS 不仅关注制度合规，更强调处理活动全流程的管理与持续优化。

JCC 中建协认证中心
JCC CERTIFICATION

建设意义与客户价值

让隐私治理从合规要求转化为长期经营能力



隐私信息管理体系认证有助于组织将隐私保护要求嵌入业务流程，在强化合规治理的同时，提升经营韧性和品牌价值。

01
法规遵循：
支撑组织满足个人信息保护相关法规及客户要求。

02
风险降低：
识别隐私风险并建立控制措施，减少泄露、滥用与违规风险。

03
客户信任：
提升客户、合作伙伴和社会公众对组织数据治理能力的信任。

04
治理协同：
推动制度、流程、技术与人员责任协同落地。

05
品牌增信：
通过权威认证展示组织重视隐私与合规治理。

06
持续改进：
通过内部审查、评审和改进机制，保持体系有效运行。

通过体系化建设，让隐私保护成为组织可持续发展的重要支撑。

适用对象

适用于涉及个人信息处理活动的各类组织



凡涉及个人信息收集、存储、使用、传输、共享、删除、委托处理等活动的组织，均可结合自身业务开展隐私信息管理体系建设。

01

互联网平台与 SaaS：

平台运营、在线服务与软件服务组织

02

金融与支付：

银行、保险、支付及财富管理机构

03

医疗健康：

医院、互联网医疗、健康服务机构

04

教育培训：

学校、培训机构与教育科技平台

05

零售电商与会员运营：

零售、消费品牌、电商平台

06

政府与公共服务：

公共管理、政务服务与事业单位

07

制造业与智能终端：

设备制造、智能硬件与物联网企业

08

云服务、外包与数据处理机构：

承接客户数据处理或技术运营服务的组织



应用场景

聚焦典型隐私治理场景，提升处理活动规范性

隐私信息管理体系可嵌入组织日常运营，覆盖个人信息处理的多个关键场景，帮助组织提升管理有效性和可追溯性。

01

网站、App 与小程序隐私治理

规范隐私政策与告知方式，优化个人信息收集、使用与存储行为，提升透明度与用户信任。

02

客户、会员与用户信息管理

覆盖从线索获取、客户管理到服务交付的全生命周期，确保信息最小化、安全可控。

03

员工信息与人力资源数据管理

规范员工信息收集、使用与保管，保障员工权益，降低用工与数据合规风险。

04

第三方委托处理与合作方管理

对委托处理、外包服务与合作伙伴开展准入、合同约束、监督评估与终止后管理。

05

跨部门数据共享与业务协同

建立跨部门数据共享的审批机制与安全管控措施，确保共享目的明确、边界清晰与合规可追溯。

06

云平台、运维与技术服务场景

加强云服务采购与配置管理，规范运维访问与日志审计，保障数据在技术环境中的安全。

07

数据主体权利请求响应

规范查询、更正、删除、可携带、撤回同意等请求的受理、评估、处理与反馈流程。

08

个人信息泄露事件响应与处置

建立事件识别、评估、报告、处置与复盘机制，降低影响范围，提升应急响应能力。

场景化治理，有助于将隐私要求真正落实到业务与管理过程。



核心要求与管理重点

围绕处理活动建立可执行、可审查、可持续的管理机制

01 **隐私角色与职责：**
明确控制者、处理者及相关岗位责任。

02 **处理活动识别与记录：**
建立清晰的个人信息处理活动台账。

03 **隐私风险评估：**
识别个人信息处理风险并制定应对措施。

04 **告知、同意与合法性基础：**
确保处理活动具备合法、正当、必要依据。

05 **供应商与委托处理管理：**
加强第三方合作中的隐私控制要求。

06 **数据主体权利响应：**
规范查询、更正、删除等请求处理机制。

07 **事件响应与违规处置：**
建立泄露、投诉与异常事件处置流程。

08 **内部审查、管理评审与持续改进：**
保持体系适宜性、充分性与有效性。



JCC 中建协认证中心
JCC CERTIFICATION

认证优势

以标准化认证促进隐私管理能力提升



隐私信息管理体系认证不仅体现合规承诺，
也有助于提升组织治理的规范性和可信度。

1. 权威标准

以 ISO/IEC 27701 为基础，体系建设更有依据。

2. 系统治理

覆盖制度、流程、人员与控制措施，形成完整管理闭环。

3. 审查增信

通过规范审查，增强客户与合作伙伴信任。

4. 风险可控

强化隐私风险识别、评估与处置能力。

5. 协同建设

可与信息安全管理体系协同推进，提升整体治理水平。

6. 持续改进

通过审查、评审与改进机制，不断优化体系运行效果。

认证结果的价值，不止于证书，更在于形成可持续的隐私治理能力。

JCC 中建协认证中心
JCC CERTIFICATION

服务内容与支持

聚焦体系建设、审查准备与持续提升

围绕隐私信息管理体系建设与认证要求，
可为组织提供分阶段、模块化的专业支持，
帮助提升体系建立与运行质量。



1. 标准解读与差距诊断

识别组织现状与标准要求之间的差距。

2. 体系策划与文件辅导

协助梳理制度、流程、职责与记录模板。

3. 隐私清单与记录设计

支持处理活动、风险和控制要求的清单化管理。

4. 培训赋能与内部审查支持

提升人员能力，辅助发现问题与改进点。

5. 审查准备与现场衔接

梳理资料与证据，做好审查前准备与沟通衔接。

6. 改进建议与持续优化

根据运行结果与审查发现，推动持续提升。

专业团队 | 分类支持 | 全程陪伴 | 务实高效

JCC 中建协认证中心
JCC CERTIFICATION

合作价值与联系我们

以专业认证服务助力组织提升隐私治理能力



合规治理：
夯实个人信息保护管理基础

风险防控：
提升识别、控制与响应能力

信任提升：
增强客户、伙伴与社会认可

持续改进：
推动体系长期有效运行

北京中建协认证中心有限公司（JCC）以专业、规范、高效的认证服务，
助力组织将隐私治理要求转化为长期管理能力，
推动高质量、可信赖、可持续的发展。

公司名称： 北京中建协认证中心有限公司

咨询热线： (86)010-64750088

官方网址： www.jccchina.com